



ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

№ 4 (54) 2007

"ОТ СОТРУДНИЧЕСТВА - К СОТВОРЧЕСТВУ"

В НОМЕРЕ:

КОНФЕРЕНЦИЯ

«Педагогическое сообщество в процессе постконфликтного примирения:

от сотрудничества к сотворчеству».

- Все вместе мы хотим мира!
- Как профессионально не сгореть
- Педагогическое сообщество состоялось!
- Истории успеха
- Решение конфликта – с удовольствием?
- Мастер-классы, площадки, дискуссии, круглые столы...

РЕДАКТОР Елена Надтока

ВЕРСТКА Натальи Катасоновой

Целый год они вместе планировали перемены, чтобы, наконец, встретиться с теми, кто делал первые шаги от реабилитации к миротворчеству. И – встретились: 2-3 ноября в Новочеркасске, на конференции «Педагогическое сообщество в процессе постконфликтного примирения: от сотрудничества – к сотворчеству». Объятия, приветствия, смех, слезы – будто встретились близкие родственники после долгой разлуки.

- Коллеги, друзья, братья, сестры, - приветствовала их с трибуны координатор Союза «Женщины Дона» Валентина Череватенко.

- Родные, любимые, - обращалась к ним психолог Наталья Беликова.

Был у них реабилитационный семинар, был обучающий, но теперь они приехали не учиться – обменяться опытом: опытом, прежде всего, доверительных отношений. Ведь если в фундаменте людских связей нет доверия, нет понимания, нет желания идти рядом, делать вместе, на нем ничего не построишь: храм, дворец, неприступный замок – рухнут, рассыплются в пыль.

Но это – не наш случай. В проекте Союза «Женщины Дона» «Вместе планируем перемены», как и в его предшественнике – «От реабилитации к миротворчеству», учили строить всерьез и надолго: честные, прочные, добрые отношения между учителями русскими и чеченскими, между педагогами и их учениками... И вот последняя встреча. Но никто не хочет, чтобы она была последней!





Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

И для участников конференции звучат такие слова:

В.И. Череватенко:



- Сегодня, как и много лет назад, когда мы начинаем работать, мы говорим участникам наших проектов: «Мы обязательно с вами встретимся ещё». И сегодня мы видели, как рады были друг другу те, кто встречались 3 года назад, 2 года назад, и те, кто встречались всего месяц назад. Все вели себя сегодня при встрече так, как будто они не виделись всю жизнь – такое счастье привалило!

Н.К. Беликова:

- И самое интересное, что звучали приветствия от тех, кто бывал здесь 7 лет назад. Подходят и говорят: «Помните?». Помним! Верите? Всех помним! Всех, всех, всех, кто бывал у нас в гостях, кто с нами учился, занимался, а иногда просто отдыхал.



ИЗ ВЫСТУПЛЕНИЯ В.И. ЧЕРЕВАТЕНКО

(«Об опыте формирования доверительных отношений между представителями педагогического сообщества Чеченской республики и Ростовской области: от прецедента к модели»).

«Ни для кого из нас в этом зале не секрет, что межнациональные конфликты на Кавказе, военные действия на территории Чеченской республики, многочисленные террористические акты в последние годы стали причиной целого комплекса экономических, политических, социальных проблем, деструктивное влияние которых на жизнь общества в регионе уже ощущается и будет ощущаться еще долгие годы.

К числу таких проблем можно отнести: рост агрессивности, формирование устойчивых негативных стереотипов – «образа врага», ненависть к инаковости, ставшую визитной карточкой нашего времени.

Опыт работы Региональной общественной организации Союз «Женщины Дона» на Северном Кавказе подтверждает, что возвращение взаимопонимания, постконфликтное примирение напрямую зависит от уровня и многообразия диалогов между различными социальными группами, диалогов о мире и взаимопонимании между людьми, представляющими максимально широкий спектр общественных интересов. Однако для того, чтобы эти интересы было возможно совместить, необходим более высокий уровень диалога, основанный на общности ценностей – как традиционных, так и общечеловеческих – присущих представителям всех национальностей региона, независимо от их вероисповедания, национальности, социального статуса и других характеристик.

Диалог - это эффективный, но это не быстрый и не легкий путь, который требует инновационных подходов, опирающихся на знания, традиции и культуру народов Северного Кавказа. Наибольшего эффекта при этом можно достичь, работая с представителями социальных групп, имеющих авторитет и уважение в местных сообществах, влияющих на широкий круг людей, а также способных при определенных обстоятельствах улучшать атмосферу, как внутри своих сообществ, так и в межконфессиональных и межнациональных группах.

Одной из самых интересных социальных групп, с точки зрения авторитета, широты и возможности влияния, являются работники образования, учителя. Обеспокоенность будущим следующего за нами поколения у педагогов с той и другой стороны конфликта, традиционно высокий уровень доверия к ним на территории Северного Кавказа позволяют рассматривать эту социальную группу как серьезный миротворческий ресурс, как основу для эффективного диалога между мусульманами и христианами, как основу для постконфликтного примирения, а, соответственно, и как мощное звено в цепи мер по стабилизации ситуации в регионе, возможно, и самое эффективное.



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"



Перед учителями выступает Т.Н. Щербакова, доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой психологии ИПКиПРО

Однако привлечение учителей в качестве участников эффективного диалога, способствующего постконфликтному примирению, требует специальной комплексной подготовки. В комплекс мероприятий по подготовке учителей должны быть включены и социально-психологическая реабилитация после пережитых травм, и профилактика профессионального выгорания, и обучение их новым навыкам и умениям в области разрешения конфликтов, построения диалога, социального проектирования и стратегического планирования, так как они, прежде всего, представители тех же этнических и конфессиональных групп, что и остальные члены общества, подвергаются тем же стрессам, решают те же проблемы. Кроме того, они в силу своей профессии несут груз ответственности за будущее своего народа, работая с детьми, пережившими стресс и травму, подвержены влиянию негативных стереотипов, что делает их особо уязвимыми...

- ... Ни у кого в мире нет однозначного ответа на вопросы:

- как преодолеть фиксацию общественного сознания на негативных аспектах сегодняшней жизни?
- как выработать у людей, вовлеченных в конфликтную ситуацию, установку на мирное разрешение конфликта и навыки позитивного выхода из него?
- как активизировать работу по снижению агрессии и стиранию негативных стереотипов и «образа врага»?
- как достигать постконфликтного примирения?

Все находятся в пути по поиску ответов на данные вопросы, как и мы с вами. Ясно только одно – мы хотим мира”.

На конференции был показан фильм «Вместе планируем перемены», подготовленный тележурналистами 37-го телеканала. И участники проекта узнавали и не узнавали себя: «Вроде, мы – те же, но как изменились за это время!»

Работу конференции продолжили преподаватели Ростовского областного института повышения квалификации и переподготовки работников образования (ИПКИПРО). Именно они давали участникам проекта профессиональные знания. Перед учителями выступили: Т.Н. Щербакова, доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой психологии ИПКиПРО; Г.П. Звездина, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии ИПКиПРО; Т.С. Есяян, кандидат педагогических наук, представитель кафедры методико-воспитательной работы ИПКиПРО.

ИЗ ДОКЛАДА Г.П. ЗВЕЗДИНОЙ

(«Проблема профилактики профессионального выгорания педагога в образовании XXI века»).



“Впервые словосочетание «психическое выгорание» определил американский психолог Х. Фрейдбергер еще в начале 1970-х гг. XX в. Это явление рассматривалось как ухудшение психического и физического

самочувствия, накопление психической усталости, снижение качества, продуктивности и смысла профессиональной деятельности у представителей социальных профессий.

Большинство исследователей рассматривают выгорание как долговременную стрессовую реакцию, возникающую в ответ на продолжительные профессиональные стрессы средней



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

интенсивности. В связи с этим синдром «психического выгорания» ряд авторов обозначают как «профессиональное выгорание», что позволяет рассматривать это явление в аспекте личной деформации профессионала под влиянием профессиональных стрессов (К. Маслач, 1993).

С помощью опросника К. Маслач было проведено исследование на предмет изучения уровня профессионального выгорания у учителей Ростовской области.

Результаты диагностики показали, что по уровню профессионального выгорания учителей можно разделить на три группы: «выгоревшие», «выгорающие», «сохранные». Группу «выгоревших» составляет от 25 до 28% учителей в зависимости от преподаваемого предмета. Группа «выгорающих» самая многочисленная, в нее входит от 42-47% учителей. «Сохранные» учителя составляют 28-30% от общего числа обследованных учителей.

Характеризуя группу «выгоревших», необходимо отметить, что у большинства испытуемых сформировано эмоциональное истощение, которое проявляется в следующих признаках: сниженный эмоциональный фон, отсутствие «свежих» чувств или эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность в ситуациях интерперсонального общения, быстрое эмоциональное пресыщение, упадническое и депрессивное настроение.

Высокий уровень выраженности редукции личных достижений наблюдается у 85,7% учителей. Проявления редукции характеризуются снижением активности трудовой мотивации, неадекватной самооценкой собственных результатов деятельности, ухудшением отношения к самоэффективности, снижением персональной ответственности за результаты коллективной трудовой деятельности.

В группе «выгорающих» выраженность компонентов имеет несколько иной характер. По шкале «эмоциональное истощение», как и в первой группе, большинство респондентов имеют средний уровень эмоционального истощения. Эмпирические данные говорят о том, что треть «выгорающих» учителей относятся к группе «риска» и велика вероятность их «выгорания».



Анализ результатов по группе «сохранные» показал, что 40% учителей имеют отдельные симптомы эмоционального истощения, т.е. находятся на пограничной зоне между «сохранными» и «выгорающими». «Сохранные» учителя в большей степени, чем представители предыдущих групп видят перспективу собственного развития, обладают позитивной самоконцепцией. И лишь небольшой процент учителей высказывают сомнения в собственной самоэффективности и перспективности личностной и профессиональной самореализации.

Изучение факторов устойчивости личности учителя к разного рода «вредоносным» влияниям профессии, трудным ситуациям профессиональной деятельности и жизнедеятельности вообще актуализировали необходимость рассмотрения роли определяющих, значимых детерминант, повышающих устойчивость личности.

Теоретический анализ имеющихся исследований по этой проблеме показал, что выраженность таких качеств, как преобразовательная активность, свобода, самодетерминация, самостоятельность, ответственность, осознанная саморегуляция определяют субъектную позицию личности при столкновении с трудностями и конструктивный характер их преодоления.

Приведение в соответствие и соразмерность своих потребностей с требованиями ситуации, способность к адекватной обстоятельствам и ситуации мобилизации активности, использование конструктивных стратегий преодоления препятствий возможно при сформированном уровне субъектности. Оптимальное сочетание



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

видов активности: познавательной, деятельностной и коммуникативной – определяются как конструктивные опоры психологической устойчивости, поскольку они направлены на поддержание готовности принимать ответственность за собственную активность”.

Слово взяла Н.К. Беликова – психолог, которая наравне со своей коллегой Г.В. Кондрат работала с учителями в проекте целый год. Многие привыкли называть ее просто «Наталья» - как было написано на бейджике. Между тем Наталья Константиновна – директор Муниципального Центра эстетического воспитания детей, руководитель общественной организации психологов и социальных работников «Анима».

ИЗ ВЫСТУПЛЕНИЯ Н.К. БЕЛИКОВОЙ

(«Возможности формирования межнационального педагогического сообщества в процессе реализации проекта»).

“В сентябре этого года на супервизионных сессиях в Кисловодске я и ведущая программы Галина Кондрат в первый раз для вас произнесли на группе слово «сообщество». И тогда мы с вами говорили о готовности и желании быть особым педагогическим формированием. Я позволю напомнить вам, что сообщество – это совместная принадлежность к исторически сложившейся форме совместной деятельности людей (именно так написано в Большом энциклопедическом словаре). За этим сухим и чётким определением у нас с вами целый год жизни. Жизни, общих переживаний и устремлений, встреч и расставаний, разных форм обучения и взаимодействия.

На самом деле очень сложно определить во времени тот момент, когда стало формироваться это сообщество. Может быть, на реабилитационных семинарах, где звучали истории о боли в душе, о потере близких, и целый круг женщин плакал, переживая боль другой, как боль свою. А может быть тогда, когда в упражнении «Толерантность» через час непрерывного хохота наступило осознание реальности происходящего и горько прозвучала фраза: «Как же легко нас разделить на «своих» и «чужих»». А может тогда, когда просто соверша-

лись прогулки по Новочеркасску и Кисловодску, или во время вечерне-ночных посиделок в общежитии? А может, главным в формировании сообщества стали наши традиционные «Вечера встречи друзей», где зажигательные танцы сменялись частушками или стихотворениями, написанными нашими участниками в этот же день? А звучание песни «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались» создавало то чувство единения и причастности, которое не может просто так возникнуть.

Наверное, еще рано говорить, что сообщество состоялось, но все наши выпускники являются частью мира, идущего дорогой мира и взаимопонимания”.



Перед участниками конференции выступил коллектив ростовской школы «Азъ. Буки. Веди». Руководитель коллектива - участник проекта «Вместе планируем перемены» М.А.Плешакова. Программа, которую показали ребята, называется «Разноцветная наша планета или В поисках счастья».

Открывая конференцию, В.И. Череватенко подчеркнула: «Наша конференция для нас, для нашего сообщества». Мы запланировали ее так, чтобы каждый из вас мог поделиться тем, что знает и умеет, о чем хотел бы рассказать». Многие хотели рассказать о своих успехах: о том, как изменились они сами, изменилась их жизнь за время участия в проекте. Предваряя выступления учителей, Н.К. Беликова восхитилась: «Происходило чудо! Истории успеха, ваши лица и сияющие глаза – это не столько влияние наших действий, сколько поддержка всех вас, сидящих в этом зале, всех тех, кому не безразлично, как живём мы сами и, главное, в каком мире будут жить наши дети». А потом на сцену стали подниматься участники проекта...



ИСТОРИИ УСПЕХА

**Наталья
Митрофанова:**

«Почти год назад, когда я заполняла анкету, у меня было такое время, что мне казалось, что тучи сгустились надо мной. И тут случайно эта анкета. Заполнив



её, я внутренне сосредоточилась, собралась и взглянула на себя со стороны. И с этого момента чуть-чуть посветлело, тучи разошлись. И несмотря на множество всяких неприятностей, я смогла всю свою волю собрать в кулак и продолжать работать и творить. Результатом этого, успехом можно считать суперуспешную экспертизу творческой деятельности и защиту на высшую категорию. Помогли семинары наши! Естественно, самый большой сдвиг – после реабилитационного семинара. Здесь опытные специалисты позволили нам взглянуть внутрь себя, полюбить себя. Глядя на свои проблемы со стороны проблем других, я поняла, что не такие уж они и страшные. Как сказала моя дочь: «Мама, мы все живы и все здоровы». И это успех, и это счастье.

В моей профессиональной деятельности появилось желание делиться своим опытом. И уже в мае, по собственному желанию заполнив тезисы, я стала участницей научно-практической конференции естественно-математического образования, проводимой Институтом повышения квалификации, которая называлась «Опыт творческой деятельности учителя и его учеников», где я рассказала о создании доброжелательной творческой атмосферы на уроках математики. И участников конференции заинтересовал мой опыт по использованию тестов на определение творческих способностей, творческих задач и тех эффективных способов, которые я применяю в обучении. Девизом в своей работе за последний год я взяла случайно прочитанное высказывание ученого 18-го века: «Предмет математика настолько

серьёзен, что полезно не упускать случая делать его занимательным». Я стараюсь развернуть этот объективно сложный предмет лицом к ребенку. И всё это благодаря тем семинарам и психологической поддержке.

Багаж знаний, приобретенный в этом проекте, нельзя переоценить и объяснить словами. Он действительно огромен. Для себя я в работе вывела такую формулу успеха: новейшие технологии плюс индивидуальный подход плюс творчество учителя и уникальное обучение. Следуя этой формуле, мне как учителю легче, а ученикам интересно, а вместе эффективно. Для меня это тоже значимый успех. Поэтому в этом году я решила переступить еще одну грань и подготовила работу для участия в национальном проекте «Образование». Чем это закончится – не знаю, но то, что я на это решилась – для меня тоже успех.

Успехом я считаю и то, что после участия в семинарах я не просто стала разрешать конфликты, возникающие в классе, я стала их предотвращать. В самом зародыше. Для нас, учителей, это тоже много значит. Недавно я прочла такую фразу: «Вы ничему не можете научить человека, вы можете только помочь ему открыть это в себе». Я считаю, что организаторам проекта «Вместе планируем перемены» удалось открыть в нас очень многое. Поэтому я безмерно благодарна за тот случай, который подкинул мне ту анкету и помог мне попасть в этот проект, стать его участником. И за то, что сейчас я нахожусь вместе с вами. Спасибо всем вам!»

**Тоита
Газиева:** - ...

«Когда начался реабилитационный семинар, нужно было о себе всё рассказать. Я подумала: «Как это можно? Здесь столько незнакомых людей...». И я рассказала всё, что я думаю,





Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

всю свою боль. И как потом наши девочки говорили, нашу душу нам вложили обратно, но только в измененном виде. Раньше в своей работе я делала очень много лишнего, того, что мне было не нужно, что не входило в мои обязанности. Если мне что-то поручали, я делала это всегда, таскала работу домой. Но теперь я точно знаю, что мне нужно, а чего нельзя. Этому меня научили здесь. В моей личной жизни тоже наступили изменения, и это благодаря Наталье Беликовой. Самое главное для меня, что здесь собрались учителя не только из Чеченской республики, но и из Ростовской области. Сколько учителей, у которых есть ученики, у учеников есть родители. И столько людей скажет о моём народе правду – какой он добродушный, добрый, гостеприимный. В последнее время благодаря таким организациям, как Союз «Женщины Дона», с экрана телевизора не говорят по каждому поводу о «чеченском следе». Это потому, что общественные организации собирают нас, собирают материалы, говорят о нас правду. Большое вам спасибо! Моё самое большое достижение – это вы, друзья, которых я здесь приобрела. Я надеюсь, что вы, ростовчане, приедете к нам в гости и не будете бояться, что с вами что-нибудь случится. С вами ничего не случится!



Хеда Махмудова:

“В некоторый период моей жизни у меня наступила осень, холодная, дождливая и серая, которая бывает почти у каждого. Но случайно в мою осень проник луч, светлый, яркий, согревающий душу. И имя этому лучу – Союз «Женщины Дона». Союз с Союзом «Женщины Дона» вселил в меня радость жизни, надежду, веру в себя и окружающих. Союз научил меня быть уверенной в себе, любить себя, рассчитывать на свои силы, уметь давать себе достойную

самооценку, не обращать внимания на мелочи повседневной жизни. Я снова начала видеть и замечать, насколько красив мир, насколько красивы люди, окружающие меня, где бы я не находилась: в Чечне ли, на земле донской. Благодаря этому Союзу я решила подать заявку на участие в конкурсе на звание «Лучший учитель России» на получение денежного поощрения в рамках национального проекта «Образование». Путь был очень долгим и трудным: сначала собеседование (кто принимал участие в этом, знает), потом составление аналитической справки, где надо было описать всё то, чего ты достиг в своей педагогической деятельности. Надо было описать лучшую работу, которую я провела за свою педагогическую деятельность. А это не мало – 25 лет. Это испытание я тоже прошла на «отлично». Затем был мастер-класс, конкурсный отбор и радостная весть – я победитель! В награду – премия Президента Российской Федерации 100000 рублей, а самое ценное – грамота министра образования РФ Фурсенко о присвоении мне звания «Лучший учитель России». Честно скажу, для меня главное не те деньги, которые я получила, а то, что я смогла это сделать!

Путь к моему успеху был трудным, но я всегда помнила слова наших ведущих, которых мы всегда помним и любим, Натальи Беликовой и Галины Кондрат: «Вы можете всё! Вы лучшие! Вы добрее, нежнее. Вы всё сделаете и всё пройдёте!».



Марина Плешакова:

“... Мой успех - это тоже премия Президента и звание «Лучший учитель». Мой успех - что моя старшая дочь вместе со мной в этом проекте, и кроме того, что мы кровные родственники, у нас есть еще соприкосновение на такой основе. Мы вместе участвуем в конференциях, вместе

Мы вместе участвуем в конференциях, вместе



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

разрабатываем какие-то проекты, у нас далеко идущие планы. Успех, что сегодня перед вами с приветствием выступали мои дети. Успех, что с этими детьми была моя младшая дочь, которая разделяет наши взгляды и сопереживает нам. Всегда, когда я возвращалась с семинаров, я рассказывала, с кем познакомилась, как нас принимали, как происходят изменения в лицах и судьбах наших девочек. И слушая всё это, моя младшая дочь приняла участие в конкурсе эссе на тему толерантности и заняла первое место в городе. Это тоже успех!"



Мадина Шамилева:

"Когда я приехала на первый, реабилитационный, семинар, у меня, как и у многих людей из Чеченской республики, было личное горе.

Этот семинар помог мне преодолеть своё горе, взглянуть на жизнь по-новому и разобраться в себе: что же у меня внутри происходит? Секрет моего успеха сейчас в том, что я вернулась в свою родную профессию, в психологию, которая мне очень нравится. Начинаю работать в новом проекте, но не буду забывать о своей преподавательской деятельности. И ещё, я хочу немного перефразировать фразу из стихотворения Маяковского: «Я знаю – завтра будет, я знаю – будущее есть, когда такие люди в стороне Донской и Чеченской есть!»"

Ольга Кольцова:

"Все присутствующие – люди очень активные, и знают, что труднее всего отвечать на самый простой вопрос о секрете своего успеха. Голову поломала на части, потому что я раньше писала какие-то проблемные статьи, строила какие-то схемы и графики... А потом вспомнила... Это я сейчас поняла и говорю нашим тренерам спасибо, а тогда... девочки из нашей первой группы знают, что реабилитационный семинар доводил меня просто до иступления. «Гово-

ри от «Я», что думаешь, что чувствуешь». Вот я теперь буду делать, как научили! Я думаю, что по жизни я с маленького возраста – человек успешный. И я предлагаю формулу своего успеха, я думаю, что она применима ко всем. К любому ребенку, который учится у нас. В ней несколько составляющих: меня, как и любого человека, нужно любить, хвалить и ценить. И как бонус – встреча с хорошими людьми. Это такая удача! Мне повезло в жизни, и люди, которые являются залогом моей успешности, всегда знают, что я лучшая. Это мои родители, папа, Стефан Михайлович, и мама, которая 40 лет проработала в школе. Тренер по велоспорту, с которым меня судьба свела в институте. И моя первая, настоящая и единственная любовь, мой муж, и наши дети. Большое спасибо им, что они есть в моей судьбе. Любят, хвалят, ценят. Я считаю, что еще вот какие составляющие нужны: обязательно поддерживать стремление к любому виду творчества. И обязательно отмечать успех. Что такое цена успеха? Что я смогла? Я не лауреат Нобелевской премии, я обычный человек, женщина, учитель. Я просто честно и достойно живу и всё время имею активную жизненную позицию. Я считаю, что для нашей профессии это очень немало. У меня есть много званий и наград, я их помню и берегу, но дело не в этом. Среди наград – звание лауреата областного фестиваля «Вдохновение», грамота министерства образования, президентский грант. Я смотрю на это и думаю: «Нам всё с вами по плечу!» Это такой восторг – попасть в атмосферу неравнодушных, энергичных и деятельных людей, у которых блестят глаза. Спасибо вам всем! Большой подарок судьбы для меня – это встреча с Союзом «Женщины Дона». Благодаря этому стал шире

круг друзей и хороших людей. Мои стихи посвящены людям, которые стали близкими по духу. Пусть не обидятся мужчины, но их среди нас настолько мало".





Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

Желаю счастья женщинам России!
Люблю вас всех, друзья-учителя!
И знаю – вашим творчеством и силой
Вращается по-прежнему земля.
Лицом, душой и помыслом красивы,
Пример для всех всегда в своём краю!
Гуманны, как всегда незаменимы,
Горжусь, что с вами я в одном строю!

* * *

Цените нас, пока мы живы!
Пока мы рядом, здесь, в строю.
Пока работай одержимы,
Нужны мы всем в родном краю.
Цените нас, пока смеёмся,
Пока мы творчеством горим.
Тогда мы долго не уймёмся
И что угодно сотворим!
Цените нас! Ведь это просто.
Ведь равнодушие ранит нас.
Ведь это стимул нам для роста,
Для творчества идущих в класс.
Цените нас, когда не просим,
Когда в работе мы кипим.
Тогда и вопреки здоровью,
Мы в школу на урок спешим.
Цените нас и будьте с нами,
Когда болеем и корпим.
Ученикам ведь жизнь отдали
От локонов и до седин.
Цените нас, когда устали,
Когда не можем, как вчера.
Когда проблемы так достали,
Что хоть с обрыва в никуда...
Цените нас! Мы того стоим,
Нам так приятна похвала!
И даже за порогом школы
Нас вспоминайте иногда!

Шумисат Хажмухамбетова:



“Добрый день, кого сегодня еще не видела! В первую очередь я хочу поблагодарить того человека, благодаря которому я здесь. Это Людмила Ивановна Павличенко. Когда

она была у нас в Чеченской республике, она дала мне анкету и сказала: «Заполни и ты побываешь среди таких людей, которых в жизни еще не видела. Ты будешь благодарить меня и тех, кто будет тебя окружать». Я благодарна этим людям, которые помогли мне понять себя, сделать, чтобы я была лучше. Каждый раз, собираясь на очередной семинар, я думала: «Зачем я туда еду?». Но когда я уезжала, я чувствовала себя совершенно другой, я становилась лучше, сильнее, толерантнее. Я благодарю вас всех! Я вас люблю! “

Психологи, работающие в проекте, не раз уверяли, что человек – это свобода выбора. Но вот с выбором после окончания пленарного заседания было очень трудно! В аудитории №6 работали мастер-классы О.Ю. Акоповой и С.В. Капрановой. В аудитории №7 семинар «Практические подходы к преподаванию ученикам и преподавателям навыков посредничества и разрешения конфликтов» вела гражданка Швейцарии доктор Ноа Заноли – тренер в области посредничества. А в аудитории № 9 открылись площадки обмена опытом «Социальное проектирование в деятельности образовательных учреждений» и «Профессиональное выгорание и профессиональная деформация личности педагога».

Наверное, большой интерес все же вызвал семинар госпожи Заноли: в 7-ю аудиторию народу набилось – свободных мест нет! Не мешало даже то, что разговор шел через переводчика. И уставшая от долгого пути (36 часов через Франкфурт, Москву, Ростов!) маленькая смелая женщина рассказывала о разрешении конфликтов.



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

ИЗ ВЫСТУПЛЕНИЯ НОА ЗАНОЛЛИ

«Практические подходы к преподаванию ученикам и преподавателям навыков посредничества и разрешения конфликтов»



- ... Конфликт – это симптом нереализованной потребности в важном для вас, взаимозависимом и продолжающемся личном взаимоотношении.

Эти чувства вам подскажут, какова потребность. Чувство – это один из видов, чтобы понять, какова потребность. Это ядро, это сердцевина, это самый стержень понимания для разрешения конфликта. Когда у вас существует конфликт, вы себя спрашиваете: «Каковы мои ощущения, мои чувства?». Что это чувство, которое я ощущаю, говорит мне о том, какова моя потребность? Что мне надо? Что я хочу? Мы об этом будем говорить завтра, но в то же время вы себя спрашиваете: «А что по этому поводу чувствует другой? Что нужно тому, другому, чего он хочет?». И вот, когда вы задали себе эти вопросы, можете поговорить и это обсудить. Это имеет решающее значение, и это то, чему мы можем научить своих учеников – разобраться со своими чувствами. Мы должны разобраться со своими чувствами, обсудить эти чувства, обсудить их в диалоге или в разговоре. Это очень важно для того, чтобы понять. Особенно важно разобраться в чувствах обеих сторон для стороны посредника. Если посредник хорошо понимает чувства одной и другой стороны, тогда посредник может оказать реальную помощь в разрешении конфликта. Т.е. всегда в основе конфликта лежат чувства и потребности.

- ... Главный принцип моей работы – это научить разрешать конфликты ненасильственным путем, и этим я занимаюсь, где бы я ни была. Моя работа состоит из двух составных частей: первая – это общая философия, общий принцип, это отношение к жизни, это то, как вы смотрите друг на друга, как вы смотрите на человека (как на друга или как на врага), любите людей или не любите людей и почему, в чем проблема нашего общения, почему мы не понимаем друг друга, в чем разница между тобой и мной, между другими людьми. Второй компонент в моей работе – это методология, это подходы, способы обучения тому, о чем я говорила, это навыки, передача опыта, понимание и анализ конфликта.

- ... Вот эти два человека решили разрешить конфликт насильственным путем, путем борьбы. Они дерутся, соперничают, потому что оба говорят: «Я прав!», «Ты ужасный!», «Ты дурак!», «Придется тебя убрать!», «Я сделаю то, что я хочу!», «Я на тебя зол!». Это то, что происходит в голове каждого из них. И сейчас мы научимся тому, как сделать так, чтобы такая ситуация не произошла, как предотвратить появление такой ситуации, как научиться не доводить ситуации до такого состояния, как успокоиться. Чтобы понять, что происходит, чтобы понять свои собственные чувства, свои потребности и чтобы способствовать возникновению диалога, который мог бы привести к разрешению конфликта. Естественно, проблема есть; это проблема территориальная, проблема в различии взглядов на красоту, но об этом мы можем поговорить и вместе найти решение. Неужели, добившись возможности полетов на Луну, мы не можем найти способов разрешения такого конфликта? Как люди мы должны быть более мудрыми, более умными, чем те, которых мы видим на картинке.

Смысл разрешения спора в понимании: это сотрудничество или соперничество? Я больше готов к сотрудничеству или соперничеству? Это не количественная оценка, а тенденция. Очень высокая степень сотрудничества заканчивается миром, высокая степень соперничества заканчивается борьбой, войной.



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

- ... Когда я была в США, было совершенно обычным и даже модным - вводить в школах программу посредничества между детьми или людьми одинакового уровня: то ли по знаниям, то ли по возрасту, то ли по положению в обществе и т.д. Очень многие организации и очень многие директора школ разрабатывали такие программы в своих школах. Смыслом этой программы было обучать группы студентов или учеников и готовить их к выполнению роли посредника, с тем, чтобы они могли помочь своим товарищам в школе в решении их проблем. Все ученики школы должны уметь выполнять роль посредника и иметь навыки разрешения конфликта. Потому что они вырастут, станут членами общества и семьи, и все они должны обладать такими навыками.

КАРТИНКА С СЕМИНАРА:

Участники работают парами: выполняют задание – найти решение конфликта.

Н. Занолли: - Поднимите руки, кто закончил. Нашли ли вы решение? Помог ли этот процесс прийти к решению?

Участники: - Помог.

Н. Занолли: Как вы думаете, пригодится ли вам этот процесс для практической ситуации? Я вижу много улыбающихся лиц. Чему улыбаетесь?

Участница: - Потому что удалось разрешить конфликт!

Занолли: - Так что это вызывает удовольствие – возможность разрешить конфликт, да? Когда у нас конфликт, мы в плохом настроении, мы все время думаем об этом. А это похоже на лекарство, которое помогает нам избавиться от конфликта. Что-то мистическое и волшебное есть в прохождении этого процесса. Это конструктивный процесс, и он оставляет каждого с ощущением хорошего настроения.

Но как бы ни было интересно здесь, заглянем и в другие аудитории. А там тоже процесс творческий! Учителя выступают сами, спорят с другими, узнают новое, находят общее! О чем же идет речь?

МАСТЕР-КЛАСС «ОПЫТ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ «ГРУППЫ РИСКА»

Ведущая О.Ю. Аكوпова – учитель английского языка ростовской школы, завуч по воспитательной работе:



- Сегодня в педагогике появилось много новой риторики: лично-ориентированный подход, лично-центрированная педагогика, субъект-субъективные отношения. Но чем эти новомодные словосочетания отличаются от старых: индивидуальный подход, педагогика сотрудничества – не говорит никто. Но самое главное, почему ни вчера, ни сегодня учителя не могут освободиться от командно-приказной педагогики, в основе которой лежат запрет, принуждение, подлавливание на детских ошибках? Это делает учителей вечно несправедливыми для учеников, а школу – недоброй и потому нелюбимой.

Очевидно, дело не в лексике, не в секретном фокусе или заклинании к педагогу. Дело во взгляде на ребенка, в понимании сути воспитательного процесса, в философии взаимоотношений воспитателя и воспитанника. Не зная, не беря в расчет человеческую природу, закономерности ее развития, внутренние лейтмотивы ребенка, мы всегда останемся на педагогике авторитаризма и насилия, какими бы благими призывами не руководствовались, какой бы современной фразеологией ни прикрывались.

Такая педагогика не даст обществу свободного человека, субъекта самого себя, хозяина собственной судьбы.



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

- ... Учитель как субъект педагогической деятельности по профилактике девиантного поведения должен проводить психологическую поддержку развития позитивного потенциала в процессе различных форм педагогического взаимодействия. Для осуществления этого вида деятельности рекомендуется освоить ряд ступеней. На доске я представила упражнение на развитие позитивной установки на ученика как индивидуального партнера общения, сотрудничества в процессе учебной деятельности. Для достижения этой цели могут использоваться следующие упражнения:

«Положительный портрет». Учитель составляет список учащихся, доставляющих ему сложности в общении и воспитании. Напротив каждой фамилии записывает три ярких положительных качества этого ребенка. А затем напротив каждой фамилии записывает, что он может сделать для того, чтобы этот ребенок изменился в лучшую сторону. Например, «если я буду хвалить Сашу Иванова на каждом уроке в течение месяца, то он станет более отзывчивым».

«Воспоминание». Учитель записывает фамилии учащихся, которые чаще всего доставляют ему неприятные переживания, называет это переживание и записывает альтернативное переживание, которое он мог бы испытать в данной ситуации. Например, «когда Саша Иванов разговаривает на уроке, я испытываю раздражение. А могла бы испытать любопытство: почему ему не интересно то, что я говорю».

«Требование». Учителю рекомендуется обратиться к одному и тому же ученику с различными требованиями: требование-просьба, требование-одобрение, требование-совет, требование в игровом оформлении, требование-условие, требование-угроза, требование-осуждение, требование-выражение недоверия.

«Калейдоскоп эмоций». Вызовите к доске ученика. Спокойно, весело, добродушно, доброжелательно, равнодушно, недоброжелательно, с иронией.

«Негативная оценка». Если ученик не справился с заданием, дайте негативную оценку в различной форме: конструктивную и неконструктивную, прямую и косвенную, на уровне

мимики и пантомимики. Гибкость приёмов педагогического воздействия на ребенка поможет достигнуть большего взаимопонимания, заинтересовать, вывести из состояния психологической спячки на уроках.

- ... «Группа риска» - это не только дети отклоняющегося и девиантного поведения. На сегодняшний день в эту группу включены дети, пережившие стресс, дети с медицинскими отклонениями. Да и одаренные дети – это тоже «группа риска». Поэтому в каждой из этих ситуаций нужен свой особый подход.

МАСТЕР-КЛАСС «ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ АРТ-ТЕРАПИИ В САМОПОЗНАНИИ РЕБЕНКА».

Ведущая – С.В. Капранова

С.В. Капранова (заведующая лабораторией психологии и социальной педагогики детского эколого-биологического центра г. Ростова-на-Дону):

- Жители Ростова и Ростовской области знают мою работу по программе «Путешествие с волшебной кисточкой». С этой программой я в течение 5-ти лет ездила по области и знакомила педагогов, психологов и воспитателей детских садов. Я проводила тренинги и обучала, как можно проводить с детьми занятия на осознание ребенком себя с использованием кукла-терапии, сказка-терапии и изобразительной деятельности. В последующем я адаптировала свою программу для детей более старшего возраста.

- Пожалуйста, возьмите по листу бумаги, разделите (разорвите) его на две равные части. Мы с детьми говорим о том, что на свете существует добро и зло. Мы говорим о том, где в жизни мы встречаемся с добром и злом, бывает ли зло добрым, а добро злым. Мы обсуждаем это. Затем я предлагаю детям на одной части листа нарисовать добро, а на другой – зло. Схематично, как угодно. Цветными фломастерами нарисуйте на одном листе добро, а на другом зло. Здесь очень интересно наблюдать, как ребенок приступает к выполнению этого задания, как он думает, начинает рисовать.



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

Участники рисуют.

- Нарисовали? А теперь положите рисунки себе на ладошки, на одной ладошке добро, на другой зло. Попробуйте закрыть глаза и взвесить, какой рисунок тяжелее. Очень интересно, что дети говорят об этом ощущении.

М.М. Адамова: - Добро я по весу не чувствую, а зло тяжелое. Я думала, что это сама рука, поменяла рисунки – всё равно...



**КРУГЛЫЙ СТОЛ
«ПРОБЛЕМЫ ЭТНИЧЕСКОЙ
ТОЛЕРАНТНОСТИ ПЕДАГОГА
В МНОГОНАЦИОНАЛЬНОЙ ШКОЛЕ».**

Ведущие – Г.А. Федюшкина,
Е.Г. Байгельдиева.

Е.Г. Байгельдиева (психолог из станицы Шелковской Чеченской республики):

- Кавказ многонационален. И древние арабские географы называли его "Джа-бельталь-Суни", что дословно переводится как «Гора языков». Потому что на Кавказе очень много национальностей, многочисленных и малочисленных, различных вероисповеданий. И проживают они на относительно небольшой территории. До сих пор они жили достаточно мирно. Но в последние годы произошли известные события и получились вот такие межэтнические проблемы. В Чеченской республике у старших, даже у 11-классников, таких проблем, наверное, нет. А у младших детей есть. Они обращаются друг к другу по национальности, конкретизируют это. Люди старшего поколения эту проблему не испытывают, так как они воспитывались в одной большой стране. «Наш адрес – не дом и не улица, наш адрес – Советский Союз». Конечно, хочется, чтобы, куда бы ты не пришел, услышать, как в мультфильме про Маугли: «Мы с тобой одной крови». Она у нас у всех красная, и мы живем все одинаково. У нас в республике распространили вот такие дневники. В них на каждой странице есть различные цитаты, пословицы, мудрости и вайнахских поэтов и мыслителей, и русских, и дагестанских. Здесь есть фотографии лидеров, есть фотографии, как отмечаются праздники в республике. Ребята общаются с дневником каждый день, и поневоле обращают на это внимание. Мы надеемся, что что-то из написанного у них останется.

С.Х. Юсупова:

- У нас, у чеченцев, письменная речь появилась относительно недавно, только после революции. И сейчас мы с детьми проходим чеченский фольклор. Так вот, у нас в основе понятий «храбрость, мужество» лежит понятие «терпение».



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"



Ведущие круглого стола
Елена Георгиевна Байгельдиева и
Галина Анатольевна Федюшкина

Т.С. Есяян:

- То есть, умение контролировать свои эмоции.

С.Х. Юсупова:

- Да. И очень много баллад, легенд о дружбе чеченских парней с грузинскими, с другими национальностями.

О.В. Калинина:

- У нас в районе очень много живет азербайджанцев, армян. Татары, турки. Есть поселок, где еще до войны жили одни греки, которые переселились сюда из Мариуполя. Сейчас они уже перемешались – браки, дети.

Г.А. Федюшкина:

- Возникают ли проблемы какие-то?

О.В. Калинина:

- Никаких!

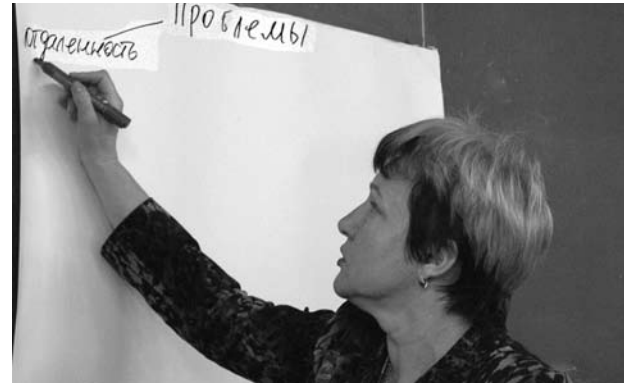
Т.С. Есяян:

- Мусульманство пришло на Кавказ только 400 лет назад, а до этого у народов были даже общие божества. А мы ведем себя интолерантно, потому что недостаточно информированы и образованы. Поэтому и в русском, и в чеченском обществе должен быть престиж образованного человека. И знающего свои корни не на уровне трех веков, а хотя бы десяти веков. В этом задача. И тогда не будет боязни и неприязни нового. Когда у человека нет связи с великим прошлым его народа, он ищет виноватых в другом.

ПРОБЛЕМНАЯ ДИСКУССИЯ «СПЕЦИФИКА И ПРОБЛЕМЫ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЫ»

Ведущие – Е.В. Воловоденко, Т.Н. Калмыкова, Е.И. Греченкова, М.А.-А. Эльмурзаева.

Е.В. Воловоденко (преподаватель истории и обществоведения из Дубовского района Ростовской области):



- У сельских школьников нет мотивации к самореализации на селе и нет позитивных примеров и образцов для подражания. Почти половина сельского населения пьющая, очень пассивная, недостаточно жизнеспособная, социально не адаптированная к новой экономической ситуации. Они не мотивированы к творческой преобразующей деятельности по изменению окружающей действительности. Они ждут, что придет кто-то и всё для них изменит. Они не знакомы с существующими в стране вариантами интересной творческой жизни. Родители из лучших побуждений формируют и поддерживают у своих детей стремление покинуть деревню в поисках более благополучной жизни. Основной воспитательный потенциал по работе с родителями и детьми имеет сельская школа, зачастую являющаяся единственным культурным центром на селе. И если дети не видят перспектив, то здесь идет маргинализация общества. Мы считаем, что проблемы очень серьезные, и решать их нужно на государственном уровне.

Н.И. Притула (заместитель директора по учебно-воспитательной работе, преподаватель физики в хуторе Топилин Ростовской области):

- Я хочу поговорить о социальной незащищенности специалистов на селе. В нашей школе



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

работают 19 специалистов, 10 из них – выпускники школы в возрасте 40-45 лет, которые остались здесь работать. 9 человек – это специалисты старше 50 лет. За период с 2000 года 7 молодых специалистов, которые прибывали работать в нашу школу, от нас уехали. Почему? Потому что для них нет условий проживания. У нас работает молодая девушка, которая учится заочно. Но при зарплате 2500-3000 рублей она должна оплачивать за обучение 9000 рублей в год. Для нее это нереально! Она говорит, что хоть бы на уступки шли таким, как она, тем, кто будет жить и работать на селе. Историю у нас преподает мальчик, который окончил колледж по специальности «учитель начальных классов», а преподает историю. Потому что у нас нет специалистов. Он начитанный, он эрудированный, но деваться некуда. Специалисты с высшим образованием в школу не идут, мы берем выпускников училищ и колледжей, тех, кто учится заочно и кому нужно отработать 3 года. Проблема должна решаться на уровне государства.

ПРОБЛЕМНАЯ ДИСКУССИЯ «ТРУДНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ МОЛОДЫХ ПЕДАГОГОВ, МЕТОДЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ»

Ведущие – Н.В. Плешакова, Н.В. Крайнева, А.К. Койлюбаева.



Н.В. Плешакова (учитель иностранного языка из Ростова-на-Дону):

- У начинающего педагога низкая заработная плата. И, в первую очередь, это влияет на то, что возникают материальные трудности и

многие, окончив педагогические вузы, не идут работать учителями, так как не будет хватать средств, чтобы обеспечить семью, чтобы дать своим детям достойное образование. Поэтому чаще всего в нашей профессии женщины, хотя мужчины тоже бывают хорошими педагогами. Также намечается тенденция: падение уровня престижа профессии. Это связано с тем, как к нам относится и государство.

М.Р. Некрасова (руководитель отдела художественного творчества Муниципального Центра эстетического воспитания детей, г. Новочеркасск):

- Мне кажется, в школе можно было бы организовать что-нибудь вроде школы молодого учителя. Сейчас можно найти неформальные методы обучения, очень интересные. Администрация, коллектив должны быть заинтересованы в том, чтобы сохраниться как школе, иначе мы теряем место работы. Поэтому нужно ездить в педагогические вузы, искать интересных выпускников.

ПРОБЛЕМНАЯ ДИСКУССИЯ «СОЦИАЛИЗАЦИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПЕДАГОГА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

Ведущие – М.Р. Некрасова, И.В. Дудик, М.С. Шамилева.

И.В. Дудик (методист Муниципального Центра эстетического воспитания детей, г. Новочеркасск):

- Творчество – это какая-то нестандартность, и существует противоречие между традиционной системой образования и нестандартностью, которую лучше воспринимают дети. Они больше тянутся к нестандартному, потому что стандартов в нашей жизни очень много. Но как живет такому педагогу? Ведь ему надо пробовать. Любые педагогические технологии – они ведь рождаются у нестандартных педагогов. Но предположим, в вашем коллективе появляется педагог, мыслящий нестандартно. Как вы думаете, в вашем коллективе будут ли проблемы у такого педагога?

- Если на компромисс не пойдет, то будут. Если пойдет напролом, на камни наткнется и поранится и других может поранить. Золотая середина нужна.



Проект "ВМЕСТЕ ПЛАНИРУЕМ ПЕРЕМЕНЫ"

- Сложности будут. Непонимание со стороны администрации.



И.В. Дудик:

- Творческий педагог имеет очень высокой уровень социальной перцепции, обладает хорошими коммуникативными навыками и нестандартным мышлением. Эти качества создают определенные трудности социализации такого

педагога в обществе, в педагогическом сообществе, что сдерживает развитие педагогического творчества. Возникают у такого педагога личные проблемы, возникает неудовлетворенность тем, что он делает, неудовлетворенность процессом и результатом работы. Проблемы семейного плана. В результате к 40-45 годам из молодого красивого энтузиаста мы получаем человека с определенными качествами, с большим количеством стереотипов, профессионально выгоревшего, не стремящегося к чему-то большему...

Г.В.Кондрат:

- В то же время, несмотря на профессиональное выгорание, творческий человек может преодолевать это, реализовать себя и поддержать свою личность на плаву. Поэтому творческая деятельность способствует оздоровлению личности. В плане физического и психического здоровья творческая личность более успешна.

Споры продолжались, проблемы оставались, страсти кипели... Конференция подходила к концу, и все ее участники снова собрались на пленарное заседание. Рассказали о работе круглых столов, площадок, о том, как шли семинары и мастер-классы. А потом наступил торжественный момент – вручение учителям сертификатов о повышении квалификации. И полетели в зал разноцветные шарики, и раздались аплодисменты, и полились слезы – пришла пора расставаний. И все говорили: «Соберите нас еще, мы приедем, мы нужны друг другу. Мы нужны детям, своей стране, своему народу!» И повторяли: «Перемены к лучшему обязательно будут! Потому что мы настроены на них. Мы можем! Мы знаем! Мы научим других!»



Участницы проекта
Лада Юрьевна Козлова (г. Таганрог)
и Мадина Саидовна Шамилева (г. Грозный)

